

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI RESORT

Le Case desidera informarLa riguardo il trattamento dei Suoi dati personali.

Questa informativa viene resa in accordo ai principi di trasparenza e correttezza e nel rispetto dei Suoi diritti, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento è Le Case di Giosuè Francesca & c. s.a.s. (di seguito anche "Le Case"), Contrada Mozzavinci 16/17, Macerata, stabilito nell'Unione Europea, che può essere contattato ai seguenti recapiti: telefono 0733 231897 / 0733 264762, email info@ristorantelecase.it.

ORIGINE DEI DATI

I dati sono acquisiti direttamente presso di Lei, conferiti in occasione dell'instaurazione dei rapporti o in occasione dell'invio delle reciproche richieste, al momento della:

- prenotazione diretta, tramite telefono, email e compilazione del modulo di prenotazione
- gestione ed evasione delle Sue richieste, anche formulate via web, relative ai nostri servizi ed attività
- sottoscrizione di contratti, offerte, accordi per la fornitura di prestazioni o servizi
- richiesta, instaurazione o prosecuzione di altri rapporti che richiedono l'uso o l'integrazione dei Suoi dati personali

Alcuni dati personali possono essere acquisiti da altri soggetti, tra cui:

- servizi terzi di prenotazione e acquisto dei soggiorni online (OTA - Online Travel Agency) Booking.com al quale si rimanda per l'informativa sul trattamento dei dati personali <https://www.booking.com/content/privacy.it.html>
- agenzie di viaggi o enti, associazioni, organizzazioni, aziende o privati che organizzano eventi o soggiorni nella struttura

CATEGORIE DI DATI PERSONALI

Il trattamento riguarda:

- dati personali identificativi, tra cui dati anagrafici, nome cognome, ragione sociale, indirizzo postale, email, telefono, codice fiscale, partita IVA, firma autografa
- copia del documento di identità per le finalità connesse all'obbligo di comunicazione delle generalità dei clienti alloggiati alla Questura
- per la gestione dei pagamenti e delle garanzie di prenotazione sono trattati dati relativi agli strumenti di pagamento, quali carta di credito, coordinate bancarie, numero conto, codici IBAN.
- In caso di utilizzo della rete wifi saranno trattati dati relativi ai device elettronici utilizzati per connettersi alla rete della struttura (MAC address, dati di accesso, identificativi digitali)

Non sono trattati di norma dati personali qualificabili come appartenenti a particolari categorie ("dati sensibili"), ovvero quei dati, ad esempio, riferiti alla salute.

Non sono trattati, di norma, dati personali relativi a condanne penali e reati.

Qualora vi siano specifiche necessità di acquisire e trattare dati di tipo sensibile sarà nostra cura informarLa in merito, integrando la presente informativa e procedendo all'acquisizione del relativo consenso, qualora questo rappresenti una condizione per l'avvio o la prosecuzione del trattamento stesso.

In generale tutte le comunicazioni con il personale del resort relative a dati oggetto di particolare tutela sono riservate e non annotate.

FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

EROGAZIONE E VENDITA DI SERVIZI, E RELATIVI RAPPORTI CONTRATTUALI

Trattiamo i Suoi dati identificativi per le finalità relative e/o connesse all'erogazione dei nostri servizi, ed allo svolgimento dei relativi rapporti contrattuali, precontrattuali e/o analoghi accordi, ovvero:

- gestire le prenotazioni
- fornire le informazioni relative ai servizi
- elaborare e concludere i contratti e/o analoghi accordi
- adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali, fiscali
- gestire i servizi erogati attraverso il nostro sito internet www.ristorantelecase.it, che includono la raccolta, la conservazione e l'elaborazione dei dati trattati ai fini dell'instaurazione dell'evasione delle richieste della gestione delle prenotazioni, e della relativa gestione tecnica, operativa, ed amministrativa, nonché per l'invio di comunicazioni necessarie allo svolgimento dei servizi stessi.
- gestire i pagamenti dei servizi, delle relative garanzie di prenotazione e dei dati di pagamento (inclusi gli estremi bancari o identificativi delle carte di credito o altri strumenti di pagamento), degli eventuali oneri economici accessori, dei relativi adempimenti contrattuali, legali, contabili, fiscali, amministrativi.

I Suoi dati possono inoltre essere trattati per finalità relative agli obblighi legali al quale la nostra organizzazione può essere soggetta, ovvero:

- adempiere agli obblighi generali previsti dalla legge, dai regolamenti, dalla normativa comunitaria o da ordini impartiti dalle Autorità ed altre Istituzioni competenti
- dare seguito a richieste da parte dell'Autorità amministrativa o giudiziaria competente e, più in generale, di soggetti pubblici nel rispetto delle formalità di legge, tra cui la comunicazione delle generalità dei clienti alloggiati alla Questura
- Ove necessario proteggere e garantire la sicurezza e l'incolumità delle persone;

Per le predette finalità il trattamento è necessario per eseguire gli obblighi di legge (art 6, par. 1 lett. c) del GDPR) e derivanti da un contratto o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a Sue specifiche richieste (art 6, par. 1 lett. b) del GDPR), che costituiscono le basi giuridiche del trattamento.

L'eventuale trattamento di dati sensibili avviene sulla base del consenso (art 6, par. 1 lett. a) del GDPR).

INVIO DI COMUNICAZIONI COMMERCIALI

Con il Suo esplicito consenso i Suoi dati di contatto (nome cognome, indirizzo, email) possono essere utilizzati per:

- inviarLe informazioni commerciali, promuovere e pubblicizzare, a mezzo posta elettronica, i servizi da noi forniti
- rilevare il grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi erogati
- effettuare ricerche di mercato, analisi economiche e statistiche;

- inviarLe comunicazioni commerciali e/o promozionali di soggetti terzi (es nostri partner commerciali)

INTERESSE LEGITTIMO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati personali potranno possono essere trattati, senza la necessità del Suo consenso, per finalità connesse al perseguimento dei nostri legittimi interessi, tra cui la protezione contro le frodi, la valutazione del rischio e le relative misure di sicurezza, le finalità statistiche, l'adempimento degli obblighi connessi alla sicurezza informatica, tra cui l'adozione di procedure di rilevazione e notificazione delle violazioni di dati personali (*data breach*), nonché il trattamento necessario per assicurare l'esercizio del diritto di opposizione.

Per queste finalità i dati saranno trattati secondo principi di equità, proporzionalità, necessità e minimizzazione, preferendo per quanto possibile la forma aggregata o anonima.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento avviene mediante l'utilizzo di procedure e strumenti, anche informatici, idonei a garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità e nel rispetto delle misure di sicurezza tecniche ed organizzative adottate dalla nostra organizzazione.

I Suoi dati personali sono trattati esclusivamente da parte di personale autorizzato ed istruito, al quale è consentito l'accesso ai Suoi dati personali nella misura e nei limiti in cui esso è necessario per lo svolgimento delle attività di trattamento.

I dati che risultano eccedenti o non pertinenti alle finalità del trattamento saranno cancellati o non utilizzati salvo che per l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene.

La trasmissione di dati ed informazioni tramite posta elettronica, internet o altri canali digitali non può ritenersi totalmente sicura: Le Case non è pertanto in grado di garantire la sicurezza dei dati che vengono trasmessi tramite questi canali. Pertanto, qualunque trasmissione di tale genere avviene a rischio del mittente.

PRENOTAZIONI TRAMITE SERVIZI DI MESSAGGISTICA WHATSAPP

La prenotazione tramite servizi di messaggistica istantanea WhatsApp comporta il trattamento di dati da parte di WhatsApp Ireland Limited, provider del servizio. Per maggiori informazioni si rimanda all'informativa privacy di WhatsApp: <https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea>

PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO E PROFILAZIONE

Non sono adottati processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione.

DURATA DEL TRATTAMENTO

EROGAZIONE E VENDITA DI SERVIZI, E RELATIVI RAPPORTI CONTRATTUALI

I dati verranno trattati per tutta la durata della fruizione del servizio e del relativo rapporto contrattuale. I dati saranno conservati anche successivamente, per l'espletamento di obblighi di legge e per finalità amministrative, nei termini previsti dalle vigenti normative, quali ad esempio i termini di tenuta della contabilità, per ulteriori 10 anni, salvo ulteriori termini derivati da un eventuale contenzioso se questo comporta una proroga dei predetti termini.

SICUREZZA INFORMATICA

I dati informatici, tra cui i log di accesso ai servizi web e/o relativi indirizzi IP, potranno essere conservati in relazione al rischio presunto e/o rilevato e dalle conseguenze pregiudizievoli che ne derivano, ad eccezione delle misure adottate per rendere i dati anonimi o per limitarne il trattamento.

I dati saranno conservati con decorrenza dalla rilevazione dell'evento di pericolo o di violazione dei dati (*data breach*), per il tempo necessario a procedere alla notificazione all'Autorità della violazione dei dati rilevati e per adottare le relative misure di ripristino e messa in sicurezza.

COMUNICAZIONI COMMERCIALI

Per le finalità di marketing, promozione commerciale la conservazione dei dati avverrà fino alla revoca del consenso, successivamente al quale Le Case non utilizzerà più i dati personali dell'utente per tali finalità, riservandosi di conservarli per quanto possa essere necessario al fine di proteggere i propri interessi da possibili reclami basati su tali trattamenti.

Le Case inoltre, con cadenza annuale, verificherà i presupposti di continuità dell'iscrizione alla newsletter, procedendo alla cancellazione degli indirizzi non più validi o inattivi.

OBBLIGO O FACOLTÀ DI CONFERIRE I DATI

Per i dati che siamo obbligati a conoscere, necessari al fine di adempiere agli obblighi contrattuali, agli accordi tra le parti, nonché previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, ovvero da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo, tra cui la comunicazione delle generalità dei clienti alloggiati alla Questura, il loro mancato conferimento comporterà l'impossibilità di erogare il servizio, nei limiti in cui tali dati sono necessari all'esecuzione dello stesso.

Per i dati che non siamo obbligati a conoscere, quali ad esempio i dati di iscrizione alla newsletter, il conferimento degli stessi è facoltativo, e la loro mancata indicazione non consentirà l'invio di comunicazioni commerciali, senza precludere la fruizione dei servizi di ospitalità.

DESTINATARI DEI DATI

AMBITO DI CONOSCENZA INTERNO ALL'ORGANIZZAZIONE

Possono venire a conoscenza dei Suoi dati le seguenti categorie di soggetti, interni alla nostra organizzazione: reception, uffici amministrativi, addetti alla contabilità ed alla fatturazione, personale dipendente e collaboratori. Tutti i soggetti che accedono ai Suoi dati sono opportunamente autorizzati, istruiti e vincolati ad obblighi di riservatezza.

COMUNICAZIONE DEI DATI ALL'ESTERNO

I Suoi dati non verranno diffusi (ad esempio tramite pubblicazione su web), salvo nostra espressa richiesta e Suo esplicito consenso.

I Suoi dati potranno essere comunicati a:

- soggetti pubblici o privati che possono accedervi in forza di disposizione di legge, di regolamenti o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme, tra cui pubbliche autorità o forze di polizia
- a soggetti nostri consulenti, nei limiti necessari per svolgere il loro incarico presso la nostra organizzazione, previa designazione che impone doveri di riservatezza e sicurezza
- a soggetti che trattano dati per finalità ausiliari al rapporto che intercorre con noi, ovvero che svolgono o forniscono specifici servizi strettamente funzionali all'esecuzione di tale rapporto (ad esempio, servizi di stampa e spedizione, provider dei servizi di comunicazione elettronica o servizi web, fornitori di servizi informatici)
- Società di servizi per la manutenzione dell'infrastruttura ricettiva;
- imprese di assicurazione e società di recupero crediti
- società di gestione di informazioni commerciali o di promozione pubblicitaria;

La comunicazione dei Suoi dati personali è limitata esclusivamente ai dati necessari per il raggiungimento delle specifiche finalità cui sono destinati.

TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI AL DI FUORE DELL'UE

I Suoi dati personali non saranno trasferiti in terzi non appartenenti all'Unione Europea.

Nell'ambito della fruizione dei servizi web, alcuni dati personali potrebbero essere trasferiti a destinatari che si trovano al di fuori dell'Unione Europea, verso terze società che forniscono servizi strumentali all'erogazione dei nostri servizi, quali ad esempio provider di servizi digitali.

In questi casi il trattamento dei dati è strettamente vincolato alle finalità per cui sono stati raccolti ed avviene nel massimo rispetto degli standard di riservatezza e sicurezza di cui alle leggi sulla protezione dei dati personali applicabili.

Per maggiori informazioni si rimanda alla privacy policy del sito web www.ristorantelecase.it,

I SUOI DIRITTI

In ogni momento Lei potrà esercitare i diritti che Le sono riconosciuti, ai sensi degli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE 2016/679, ovvero:

1. chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali trattati;
2. ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali trattati, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, il periodo di conservazione dei dati o i criteri utili per determinarlo;
3. aggiornare o rettificare i dati personali, affinché siano sempre esatti;
4. cancellare i dati personali quando non più necessari per le finalità del trattamento, qualora sussistano le condizioni di legge ed il trattamento non sia giustificato da altro legittimo motivo;
5. limitare il trattamento dei dati personali, qualora ne sussistano le condizioni, tra cui l'inesattezza, l'opposizione al trattamento, il trattamento illecito.
6. ottenere la portabilità dei dati, qualora il trattamento avvenga sulla base di un contratto e con strumenti automatizzati, ossia riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, anche al fine di trasmetterli ad un altro titolare del trattamento;
7. opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto o effettuato mediante processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione.
8. revocare il consenso, qualora fornito per specifiche attività di trattamento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso svolto prima della revoca stessa;
9. il diritto di proporre reclamo a un'Autorità di Controllo: fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziaria, il reclamo può essere presentato all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (in Italia www.garanteprivacy.it, tel 06.696771, email urp@gpdp.it). Oppure, qualora ve ne siano le condizioni, tra cui la Sua diversa residenza o il diverso Stato membro presso cui sia avvenuta la violazione della normativa, presso le autorità di controllo stabilite in altro paese UE.

Per esercitare tali diritti può rivolgersi, con richiesta rivolta senza formalità, al Titolare del trattamento, Le Case, i cui dati di contatto sono indicati all'inizio di questa informativa, che procederà in tal senso senza ritardo.

Qualora Le Case intenda avviare un trattamento dei dati per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente informativa, provvederà, prima di procedervi, ad informarla e ad ottenere, se necessario, il relativo consenso.

AGGIORNAMENTI

Le Case aggiorna le politiche e le prassi interne adottate nella protezione dei dati personali ogni qualvolta sia necessario ed in caso di modifiche normative e organizzative che abbiano rilevanza sul trattamento dei dati personali.

Ogni aggiornamento della presente informativa sarà reso disponibile tempestivamente e mediante mezzi congrui.